



Marc Darimont
Rue de la Gendarmerie, 69
4560 Clavier (Belgique)
Tél : 0032 85 845 775
E-mail : marc.darimont@skynet.be

Clavier, le 20 août 2010.

Rapport de coopération avec ONG Al Amal

Objectif : Etude de faisabilité du projet PAS Informatique au Maroc.

Coordination : Madame Chantal Toulmond ONG Al Amal antenne belge.

Conseiller technique : Marc Darimont

Dates de la mission : du 04/6/ au 23/06/2010.

Acteurs :

1. Marc Darimont (Belgique).
Conseiller technique CICC.
2. ONG AL AMAL antenne belge
Madame Chantal Toulmond Vice-présidente.
Monsieur Ernesto Cicoteli, adjoint
3. ONG AL AMAL Amezrou.
Monsieur Elhoucine Boudouar, Président.
Monsieur Said Boudouar, membre.
4. ONG Tarik Tawila .
Monsieur Abdellah Akarchad, Président.
5. Autorités contactées.
6. Participants à la formation.

Références : (Documents non joints).

1. Projet PAS Informatique Maroc
2. Correspondances échangées entre le 04/04 et 04/06/2010.
3. Correspondances envoyées à l'Ambassade du Maroc et au Consulat général du Maroc à Liège.
4. Correspondances envoyée à Monsieur J-P Lahaye , Coordinateur CASIW .

Annexes : Annexe 1 : Le projet PAS Informatique explicité.

L'idée du Projet Maroc.

Le nom de Chantal Toulmond apparaissait souvent dans les courriels du « Clubwalco » et le nom de l'ONG Al Amal ayant une antenne belge a retenu mon attention.

Fin mars, j'ai pris contact avec Chantal Toulmond pour l'informer du projet PAS Informatique et savoir si elle connaissait des ONG au Maroc qui seraient intéressés...

Le 04/04/2010 03:03, akarchad abdellah a écrit :

- > Salut Cher Mr. Marc
- > J'ai contacté Mme Chantal et elle m'a parlé de vous et j'ai vu aussi vos actions au Niger qui étaient des très grandes interventions purement humanitaires,
- > voilà quelques informations de moi :
- > Nom : AKARCHAD - Prénom : Abdellah
- > Profession : Professeur de Biologie et Géologie
- > Président de l'Association TARIK TAWILA pour le développement social située à la province de TATA (région désertique).
- > Activité Association TASSLA pour le Développement Global
- > Besoin :
- > Création salle d'informatique pour activer les jeunes scolarisés à apprendre l'informatique et lutter contre le décrochement scolaire.

- > Pour l'association TARIK TAWILA (la route est longue) crée en 2007 à la province de TATA ,
- > Equipement de l'école LAMHAMIDE à FOUM- ZGUID
- > Equipement de l'école des nomades non sédentaires
- > Besoins :
- > Vêtements contre froid pour les nomades .
- > Fournitures scolaires pour les écoles primaires par ce que la région est plus pauvre
- > Vélos pour encourager les filles à continuer leur carrière éducatif et lutte contre le décrochement scolaire.
- > Cordialement :AKARCHAD Abdellah > GSM : +212667489683

From: mamimi2208@hotmail.com

To: marc.darimont@skynet.be

Subject: RE: Contact+212667489683 le monsieur de l association arkachad

BONJOUR MONSIEUR,

*voilà, j ai une idée pour les pc nous allons aider deux villages, agdes et amzrou il y as deux heures de routes entre les deux villages les locaux serons a votre disposition et sur place il y as déjà une dizaine de pc mais ??? enfin , on verras sur place . je vous tel cet apres midi
amicalement chantal*

Voici l'essentiel des correspondances qui ont conduit à la mise sur pied de la mission d'étude de faisabilité du projet PAS Informatique Maroc.

Remerciements.

Je voudrais avant tout adresser mes remerciements à mon épouse Liliane et à toutes les personnes proches qui m'ont encouragé, soutenu et aidé dans la réalisation de cette démarche.

Monsieur le Député provincial Georges Pire et particulièrement le BREL, l'Office du tourisme de la province de Liège, et les services provinciaux de la santé, pour leur aide.

Monsieur Thierry Mathieu et madame Martine Beginne de la banque ING de Clavier pour les petits gadgets pour les enfants.

Monsieur Philippe Dotrengé de la société Imprimat.

Merci à nos hôtes marocains qui nous ont accueillis et guidés dans nos démarches avec une très grande hospitalité.

Accueil à l'arrivée à Casablanca



1 heure du matin,
Abdellah nous
attend à l'aéroport
et Mohamed et sa
famille nous
offrent
l'hospitalité !



Aux amies et amis marocains que j'ai rencontrés lors des formations ou simplement par hasard et qui m'ont fait découvrir une autre culture et un pays magnifique».

A toutes et à tous merci !

1. La coordination.

Madame Chantal Toulmond se chargeait de la coordination générale de la mission, c'est-à-dire de la logistique et de tous contacts avec les ONG et les autorités locales qu'elle connaissait bien.

J'avais rédigé un dossier succinct de présentation du projet à remettre aux autorités locales et aussi consultable sur le site du CICC (www.cicc-clavier.be).

Suite aux besoins qu'elle avait exprimés, j'avais aussi obtenu de la documentation et du matériel sur la prévention SIDA, des brochures et DVD des différents services provinciaux. Des porte-clés, bics, crayons pastels, ballons à gonfler, sacs à dos offerts par divers organismes de Clavier et sympathisants en faveur des enfants.



J'avais emporté mes cours de formation, ma trousse de dépannage informatique et quelques pièces de rechange (RAM, cartes PCI, etc...) et mon ordinateur portable.

2. Le programme.

Aucun planning ni programme précis n'a été établi avant le départ.

Il était juste prévu une rencontre avec des personnes de contact à Casablanca puis de se rendre dans les deux entités choisies Agdez et Zagora pour la présentation et la démonstration pratique du projet aux autorités et au profit d'associations locales.

La réalité a été toute différente.

Sa 05/06	01h00	Arrivée Casablanca , accueil par Abdellah et logement chez Mohamed.
	09h00 11h00	Rencontre avec Madame Amrani du Rotary Club qui nous présente au Dr Guessous de Green Chip : présentation improvisée du projet ! Et Mohamed Hamane inventeur du Aainball au Maroc.
		 
	17h00	Départ en bus pour Marrakech-arrivée 20h00
	22h00	Départ en bus pour Tazenakt, arrivée chez Abdellah vers 04h30
Lu 07/06	18h00	Départ pour Foug Zguid , contact cybercafé
Ma 08/06	11h00	Présentation projet école Lamhamid. Départ vers Tasla.
Me 09/06	11h00	Présentation projet autorités et écoliers de Tasla.
	15h00	Départ vers Agdz : rencontre prévue avec le maire annulée.
	17h00	Départ vers Zagora (grand taxi)
	21h00	Arrivée Amezrou chez M Boudouar et installation sommaire
	22h00	Réunion de coordination pour la suite du programme
Je 10/06	10h00	RV Administration Caid et Secrétaire général du Gouverneur remise des dossiers projet PAS Informatique Maroc.
Ve 11/06	11h00	Rencontre avec le Directeur de la bibliothèque municipale
Ve 11/06	16h00	Contact école El Alamal, début formation le 14/06
Lu 14/6	18-22h	Formation → Ve 18/06

3. Réalités du terrain et programme.

La rencontre imprévue avec une responsable du Rotary Club et le Directeur du centre de recyclage informatique et la présentation « au pied levé » du projet qui demande réflexion et discussion n'a pas abouti à une bonne compréhension.

Abdellad Akarchad, président de l'ONG Tarik Awila nous a encadré au mieux des possibilités du moment (examens de fin d'année scolaire) lors des visites dans la province de Tata.

A Tasla, la présentation du projet aux autorités était mitigée car l'informatique n'est pas la priorité mais bien le captage d'eau dans les puits.



A Fom Zguid, la salle informatique est bien équipée et un service administratif assure la maintenance et la gestion. Cependant deux écrans étaient défectueux et un ordinateur avait l'alimentation

« grillée ». Après présentation du projet, une brève démo a permis d'identifier les pannes et la raison, de l'eau était tombée sur les composants. Un autre problème, les ordinateurs étaient protégés c'est-à-dire que le logiciel antivirus périmé ne pouvait être remis à jour que par le service administratif et entre temps on utilisait Internet !

Mais, dans cette école aussi le problème prioritaire était l'eau car l'éolienne est en panne depuis plusieurs mois sans solution de réparation immédiate.



A Agdez, rien n'a pas eu lieu, du tout. Ni la rencontre avec le maire ni un contact avec des associations locales, aucune présentation du projet avec démonstration pratique sur place alors que c'était « prévu ».

Le choix de la coordinatrice s'est porté sur une centralisation à Zagora.

A Zagora, une réunion de coordination à notre arrivée avec le président de Al Amal a révélé que rien n'avait été préparé pour la présentation du projet et aucun contact ou rendez-vous n'avait été pris.

Au début des deux semaines à passer à Zagora, nous, c'est-à-dire madame Toulmond, vice-présidente de Al Amal, son adjoint et moi avons été reçus à notre demande par le Caid puis le secrétaire général du gouverneur de la province. Il était très intéressé par le projet et selon les us et coutumes, il a demandé que l'ONG Al Amal rédige un protocole de partenariat. Cela n'a jamais été fait.

Nous avons visité plusieurs écoles dont le directeur n'était pas au courant ou absent à ce moment. Enfin, à l'école El Alamal, nous avons rencontré les professeurs d'informatique qui m'ont montré les ordinateurs de la salle de cours et les problèmes de pannes auxquels ils étaient confrontés et n'avaient pas de solutions.

Le président de l'association de parents et tuteurs d'élèves a conclu un partenariat avec l'ONG Al Amal pour me permettre de donner à priori une des formations du PAS Informatique. Celle-ci s'est déroulée dans une ambiance parfaite, les buts fixés et les résultats escomptés ont été atteints et même plus.

Une formation supplémentaire a été organisée jusqu'à la limite de nos délais de retour.

4. La formation.

La formation avait pour thème une citation de Benjamin Franklin :

*Tu me dis, j'oublie.
Tu m'enseignes, je me souviens.
Tu m'impliques, j'apprends.*



Lieu : école El Alamal Amezrou.

Participants: 15 à 20 personnes, professeurs et étudiants et des communes environnantes.

Lors de « l'état des lieux » du matériel informatique, plusieurs PC ne démarraient plus. Le diagnostic, blocage du démarrage du système d'exploitation dû à l'installation de deux OS différents , XP et Ubuntu.



Sur les autres PC, un problème de configuration et d'optimisation à commencer par le setup de la machines. Au total 10 PC.

Une réinstallation complète s'imposait. Toutes les machines étant identiques une réinstallation générale et identique semblait judicieuse.

L'année scolaire étant terminée, c'était l'occasion de préparer la prochaine en mettant à la disposition des élèves des PC remis « à neuf » et

pour les professeurs de disposer pour les cours de machines avec des configurations identiques que l'on pouvait réinstaller en quelques minutes en cas de problème majeur.

Les deux premiers modules du PAS Informatique répondaient à ce besoin.



Cours d'initiation au montage et dépannage d'ordinateur.



But :

Diagnostiquer une panne et proposer une marche à suivre cohérente basée sur des références fiables pour dépanner et remonter un ordinateur opérationnel.

Dans le cadre du premier module, il fallait déterminer les composants pour trouver les pilotes indispensables et de contrôler si ils étaient bien activés et si

les périphériques étaient bien montés.

Cela a permis de retrouver un CD avec les drivers adéquats.

On pouvait configurer le setup du BIOS des machines correctement.

Fin du premier module.



Cours d'initiation à l'installation de l'ordinateur.

Ce cours est la continuation du «**montage et dépannage d'ordinateur**», objectif 6 : *Installer, configurer et tester le système d'exploitation adéquat.*

But :

Apprendre à configurer le setup pour installer et paramétrer un système d'exploitation et ses programmes d'applications de manière optimale, diagnostiquer un dysfonctionnement et proposer une marche à suivre cohérente pour «**réinstaller**» un ordinateur opérationnel après avoir récupéré les données si possible.

Lors du deuxième module, les élèves ont appris à partitionner le disque dur en créant une partition pour XP et une autre indépendante pour le fichier de restauration et de sauvegarde des données en cas de réinstallation.

L'installation de XP et sa configuration correcte à l'aide du CD de drivers et l'installation des programmes d'applications.

Ensuite la création de comptes utilisateurs en fonction des groupes d'élèves.

Enfin, cerise sur le gâteau la création du fichier de restauration sur un ordinateur et la restauration de celui-ci sur les autres PC. L'installation complète du 1^{er} PC a demandé plus de 2 heures, celle des autres à peine 10 minutes.



Le test de fin de formation consistait à réinstaller complètement tous les autres ordinateurs sur le modèle du PC de référence qui avait servi pour l'exercice dirigé. Les élèves pouvaient travailler en équipe et avec les notes qu'ils avaient prises.

Je contrôle le résultat sur chaque PC. Tous les PC ont été correctement réinstallés.

La formation se termine par la remise des attestations et des remerciements en présence du Directeur de l'école et du Président de l'association des parents et tuteurs d'élèves.



Mais la formation ne s'est pas arrêtée ce jour-là.

Le PAS Informatique devait justifier son appellation « Programme d'Autonomie Structuré en Informatique ». Si autonomie est synonyme d'indépendance, dans ce contexte informatique, il signifie aussi prévention et mesures de protection.

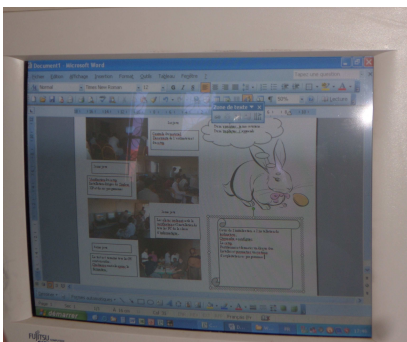
Protection contre quoi ? Les virus ? Nous n'utilisons pas Internet.

Et les quelques jours qui restaient avant mon départ ont été consacrés à deux thèmes : la prévention et quelques trucs et astuces de mise en page et d'utilisation d'images tous formats.

La prévention.

Nous avons installé un antivirus gratuit sur un PC. Le test au démarrage n'a décelé aucun virus (ouf !) mais lorsqu'un élève a introduit sa clé USB BIP...BIP et fenêtre rouge, la clé était infectée. La démo a suffi et l'installation de l'antivirus sur tous les PC a été instantanée ainsi que le scan de toutes les clés USB.

La mise en page.



Tous ont été intéressés par la retouche d'image (l'ABC) et la création d'une affichette ou d'un folder qui alliait économie de papier car utilisation du recto verso et d'une technique d'impression de documents couleurs sur une imprimante laser en noir sans perte de qualité photographique.



Le thé de l'amitié a clôturé ces formations.



5. Faisabilité du projet.

Le but essentiel était de me rendre sur place afin d'évaluer la **faisabilité** du projet PAS Informatique, d'établir les **contacts** avec les autorités locales et autres représentants d'associations, et initialiser le démarrage du projet par des séances de sensibilisation et une **formation** d'initiation à l'informatique et au dépannage et installation d'ordinateur.

- **Faisabilité technologique :**

L'idée du projet est valide et cohérente car elle n'exige pas la mise en œuvre de moyens techniques nouveaux (ordinateurs et périphériques) pour arriver à des résultats tangibles. Le matériel à « **dépanner** » existe et le besoin de pouvoir le remettre en état rapidement et immédiatement est réel lorsqu'on est « isolé » géographiquement d'un service de dépannage administratif officiel ou privé, quand il existe sur place.

- **Les autres aspects** économique, juridique, organisationnel devront être réévalués ultérieurement vu d'une part le manque de contacts réalisés sur place et qui auraient pu être planifiés avant et pendant la mission et d'autre part trouver une association locale fiable et motivée pour assurer la gestion et la formation de formateurs en partenariat avec moi.
- Travailler avec du matériel en ordre est motivant et responsabilisant surtout si on en est le gestionnaire et/ou l'utilisateur.
- Le projet de l'abreuvoir gravitaire réalisé par le CICC (www.cicc-clavier.be) utilise dans une de ces variantes une pompe basse tension 12 V et un panneau solaire. Une solution adaptée pourrait être testée au Maroc.

6. Conclusions.

Entre ce que je pense, ce que je veux dire, ce que je crois, ce que je dis,

ce que vous avez envie d'entendre, ce que vous croyez entendre, ce que vous entendez,

ce que vous avez envie de comprendre, ce que vous croyez comprendre, ce que vous comprenez,

il y a dix possibilités qu'on ait des difficultés à communiquer, mais essayons quand même.

(Bernard Werber)

La continuité de ces deux projets PAS Informatique et captage d'eau avec panneaux solaires, est envisagée dès le mois d'octobre avec d'autres moyens financiers et sponsors et d'autres partenaires locaux. Les frais de transport étant un des postes récurrents non négligeable.

Marc Darimont
Conseiller technique CICC.

ANNEXE 1

Titre du projet :

PAS Informatique (Programme d'Autonomie Structuré Informatique).

Projet pilote d'intégration de:

1. l'outil informatique et
2. des NTIC (Nouvelles Technologies d'Information et de Communication) dans:
 - l'enseignement primaire et secondaire et
 - les EPN (Espaces Publics Numériques)

dans le cadre de la lutte contre la pauvreté par la formation et l'éducation.

Le projet tient compte de la problématique de la pollution informatique due au matériel abandonné sur place.

Pays retenu(s) pour les travaux sur le terrain:

- Tout pays du Sud où ce projet s'avère utile.

Résumé du projet :

Le projet consiste en une formation structurée en informatique qui a pour but de rendre autonomes les enseignants et responsables d'EPN chargés de l'apprentissage de l'ordinateur et des NTIC.

Revalider du matériel informatique considéré obsolète ou en panne.

Former du personnel capable de dépanner, installer des logiciels compatibles avec le matériel, indépendamment d'un service technique externe onéreux ou inexistant.

Apprendre à connaître son matériel pour le maintenir à son niveau de performance optimal.

Former des enseignants et des responsables d'EPN capables d'utiliser correctement les logiciels installés et les réinstaller.

Donner aux étudiants une formation dirigée sur l'utilisation de l'informatique comme outil indispensable au développement.

Résultat escompté :

Le résultat principal attendu du projet est la création d'un module informatique autonome dans chaque infrastructure scolaire et / ou extra scolaire ou publique agréée.

Module signifie :

- même structure de base (la grandeur peut varier selon les moyens),
- mêmes formations suivies et connaissances évaluées, mêmes types de matériel (pas nécessairement matériel identique), un organisme de gestion centralisé (par exemple : une ONG, un organisme pilote).
- interchangeabilité et transportabilité (Formateurs, programmes, matériels, connaissances et compétences).

Le résultat spécifique non négligeable est de créer dans les localités les plus isolées un module capable de communiquer efficacement des infos primordiales en cas d'urgence. .

Relation avec le Psd (Programme Spécial de Développement):

Ce projet vise à apporter une contribution spéciale en mettant à la disposition des populations nos compétences dans les domaines des NTIC et aussi à appuyer les efforts du gouvernement dans le domaine de l'éducation de base par le biais de médias modernes et de la communication.

Le projet ne fait aucune discrimination tant au point de vue du sexe, de la race ou de la religion et inclut les couches défavorisées

La sélection des participants, une grande attention sera portée à l'intégration des femmes et des jeunes filles dans toutes les phases du projet.

Réduire la pollution informatique par le tri des déchets informatiques.

C'est aussi une solution écologique.

But et les objectifs du projet :

- Assurer une réelle autonomie.
- Apprendre à connaître son matériel pour pouvoir le maintenir en permanence à son niveau de performance optimal.
- Former du personnel capable d'exécuter cette maintenance et installer des logiciels compatibles avec le matériel.
- Former du personnel enseignant capable d'utiliser correctement les logiciels installés et de les réinstaller.
- Donner aux étudiants une formation dirigée sur l'utilisation de l'informatique comme outil indispensable au développement et non pas comme gadget pour aller sur Internet.

Moyens:

1. Théoriques

Quatre modules de formations adaptés à chaque besoin d'en connaître détaillent étape par étape la marche à suivre pour atteindre l'objectif.

Chaque processus est développé et commenté sous forme d'exercice pratique dirigé et actualisé en fonction du matériel à « revalider ».

2. Matériels

Matériel didactique : ordinateurs complets et composants sélectionnés en pièces détachées illustrant les cours théoriques.

Matériel existant ou « importé » utilisé par les écoles ou les EPN **après** revalidation. Le matériel « en panne » sera traité lors du module recyclage.

3. Présentation des modules théoriques

Cours d'initiation au montage et dépannage d'ordinateur.



But :

Diagnostiquer une panne et proposer une marche à suivre cohérente basée sur des références fiables pour dépanner et remonter un ordinateur opérationnel.

Cours d'initiation à l'installation de l'ordinateur.



Ce cours est la continuation du « montage et dépannage d'ordinateur »

Installer, configurer et tester le système d'exploitation adéquat.

But :

Apprendre à configurer le setup pour installer et paramétrer un système d'exploitation et ses programmes d'applications de manière optimale, diagnostiquer un dysfonctionnement et proposer une marche à suivre cohérente pour «réinstaller» un ordinateur opérationnel après avoir récupéré les données si possible.

Cours d'initiation à la bureautique.



But :

donner les bases indispensables à l'utilisation individuelle ou combinée des applications de la bureautique de manière à réaliser un document ou un travail de qualité attrayant et précis.

Objectifs :

1. Utilisation d'un traitement de texte.
2. Utilisation d'un tableur.
3. Utilisation d'un logiciel de présentation.
4. Utilisation d'un logiciel de retouche d'images.
5. Utilisation des logiciels utilitaires incontournables : antivirus, archivage, pdf, gravure, outils,...
6. Utilisation de l'Internet : recherche, discussion.
7. Utilisation de la messagerie électronique



Pourtant des solutions existent. Le changement de comportement.

C'est ici que le **PAS Informatique** peut changer le comportement et jouer un rôle prépondérant dans la gestion des déchets informatiques dans les pays du Sud qui sont face à ce problème.



Cours de Démontage Recyclage.

But :

Diagnostiquer le composant défectueux pour le réparer ou le retirer du parc informatique et en vue de son évacuation.

Objectifs :

Tester les composants pour les réinjecter dans la chaîne des pièces de rechange compatibles.

Former du personnel spécialisé pour démonter en toute sécurité et correctement les composants pour le recyclage ou l'élimination.